

Corrigé de l'Examen Final

Questions de cours : (10 P^{ts})

R1- Les trois concepts: Usage, Utilité, et Utilisabilité? **2PTS**

Utilité = réponse à un besoin (satisfaction des besoins)

Utilisabilité = facilité d'emploi (ergonomie)

usage = utilisation réelle du logiciel "le logiciel est-il utilisé comme prévu"

R2- Le Concept d'Affordance.? **2PTS**

c'est la faculté d'allusion : Possibilités d'action suggérées par les caractéristiques d'un objet (signes implicites ou explicites)

R3- Les erreurs ordinaires pour un site web ? **2Pts**

A- La Surcharge, b- Absence de guidage, C-Erreurs de liens, d-L'Incompatibilité.

R4- Le rôle de l'ergonome? **2PTS**

1\Analyser la situation **de travail.**

2\Fournir des préconisations techniques **réalistes.**

Q5- La règle nommée Accessibilité permet de déterminer **2PTS**

Le site est facilement accessible par toutes **(1PTS)**. (physique +technologique) **(1pts)**

Exercice 02: (02 Pts)

-la gestion d'erreur : Utiliser le langage de l'utilisateur: Éviter les abréviations , Produire des messages 'concis' - 'homogène' - 'explicite'. a ce stade les messages d'erreur doivent être compréhensibles non seulement par les experts mais aussi bien par les novices.

Exercice 03 (04 Pts)

1-Le titre de la fenêtre doit être changé, **(1Pts)**

2-Des raccourcis claviers doivent être ajoutés pour les commandes (copier, coller, couper), **(1.5Pts)**

3-La commande "Police" doit être déplacée vers le menu Format **(1.5Pts)**

Exercice 04 (04 P^{ts}) :

R1: La version "B" **2pts**

R2: **Organisation visuelle 1pts** : Au niveau de la version "A", il faut éviter le trop plein d'informations. La notion de "bruit visuel" est employée car le trop plein d'information peut gêner consciemment les internautes.

Convention&standard 1pts: L'internaute a acquis des habitudes à naviguer sur d'autres sites. ils attendent à retrouver le même modèle sur d'autres sites. Le vocabulaire doit être précis et exact. Il doit aussi être conventionnel (**forget your password**).