

Questions de cours : (8Pts) 1Pt*8 =8pts

R1- Utilité : offrir des services, **Utilisabilité** : service facile à utiliser, et **Usage** : utilisation réelle des services ?

R2- Les styles de formulaire : fixe (guidé)/Libre, le style fixe donne peu de résultats que le style ouvert.

R3- Les erreurs ordinaires : **Surcharge + Absence de guidage + Erreurs de liens + Incompatibilité.**

R4- Architecture = Un site bien rangé {Organisation visuelle de manière intuitive de tous les pages} **Alors** que la regale OV N'est rien d'autre que l'architecture mais cette fois-ci appliqué à la page. → Arch= OV Inter-Pages alors OV = Arch Intra-Page.

R5- Cohérence : Capitaliser l'apprentissage interne du site, Convention : Capitaliser l'apprentissage externe du site

R6- Il s'agit d'une situation où un élément suggère une utilisation spécifique, mais cette suggestion est incorrecte ou déroutante pour les utilisateurs. (La règle 6 -7).

R7- La règle organisation visuelle et la règle compréhension sont deux règles ergonomiques contradictoires, puisque la règle 2 vis à reménager la fenêtre, et ça peut contredire la règle 6 compréhension qui cherche à donner plus de détaille du contenu présenté.

R8-La règle 12 : satisfaction des internautes : elle vise à garder les internautes dans le site.

Exercice 01 : (4Pts)

R1- La Règle est : **Information**,

Fournir suffisamment d'informations à l'internaute, par le **contenu** (les vestes ou d'autre...), mais aussi par la **présentation** (modèles et formes) et le **comportement** (survol et la taille)

Exercice 02 (4 pts)

R1-La règle : **La Satisfaction de l'internaute** :

Explication : utiliser des indices et moyen pour quantifier la satisfaction de l'internautes (nbre de visiteur et les étoiles pour noter et donner les avis des internautes).

Exercice 03 (4Pts)

R1- Les règles **d'organisation visuelle** et les **normes conventionnelles** ne sont pas respectés.

Evaluation :

Il est crucial de réduire la quantité de mots au niveau navigationnel, de simplifier le langage utilisé dans la navigation en optant pour des libellés concis pour repérer rapidement les mots-clés.

De plus, il est fondamental d'intégrer des textes standards pour la lecture des contenus, suivant ainsi les conventions établies. Pour ce qui est des champs, ils devraient se limiter à deux champs : un pour l'identifiant de l'utilisateur et un pour le mot de passe, avec des points d'interrogation pour aider à gérer d'éventuelles erreurs d'oubli.